Regulamin promocji
"Osłony zewnętrzne FAKRO"

§1
Postanowienia ogólne i definicje

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Osłony zewnętrzne FAKRO” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.

2. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji zakupią produkty promocyjne FAKRO i prześlą elektroniczne zgłoszenie promocyjne, zwane dalej Uczestnikami.

3. Sprzedaż promocyjna trwa od 21.08-15.10.2023r.W tym okresie należy kupić promocyjne produkty FAKRO wyszczególnione w punkcie 5.

4. Produktami promocyjnymi są wybrane dodatki zewnętrzne do okien dachowych oraz pionowych dostępne w ofercie FAKRO na rynku polskim w czasie trwania sprzedaży promocyjnej zakupione w punkcie dystrybucji produktów FAKRO (lista dystrybutorów https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-dachowa/ https://www.fakro.pl/dystrybucja/gdzie-kupic/stolarka-pionowa/) lub za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego FAKRO (https://sklep.fakro.pl/) oraz oficjalnych sklepów internetowych dystrybutorów produktów FAKRO.
5. Produktami objętymi promocją są osłony zewnętrzne:
   a) markizy i rolety do okien dachowych:
      - AMZ SOLAR
      - AMZ Z-Wave
      - AMZ Wi Fi
      - ARZ SOLAR
      - ARZ Z-Wave
      - ARZ Electro 230
      - ARZ Electro 24
   b) markizy do okien pionowych:
      - VML Electro 230
      - VML WiFi
      - VML Solar
      - VML Z-Wave
      - VMZ Electro 230
      - VMZ WiFi
      - VMZ ZIP
      - VMZ Solar
      - VMZ Z-Wave
      - VMU Electro 230
      - VMU WiFi

- VMU Solar
- VMU Z-Wave

c) markizy do okien do dachów płaskich:
- AMZ/F Solar
- AMZ/C Z-Wave
- AMZ/Z Z-Wave
- AMZ/Z Solar

6. Promocyjny zwrot - zwrot części kosztów za zakup produktów promocyjnych, udokumentowany na maksymalnie dwóch fakturach, wg zasady:

- Zwrot w wysokości 200 złotych/szt. zakupionego promocyjnego produktu.
- Uczestnik może otrzymać promocyjny zwrot za zakup maksymalnie 5 produktów promocyjnych.

7. Zwrot zostanie przesłany na konto bankowe Uczestnika w terminie 20 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji przez Organizatora. Weryfikacja zgłoszeń odbywa się do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

8. Czas rejestracji zgłoszeń do promocji trwa od 21.08. do 15.11.2023r. W tym okresie należy dokonać elektronicznego zgłoszenia promocyjnego za pośrednictwem www.fakro.pl/promocje/ .

9. Elektroniczne zgłoszenie promocyjne – wypełnione i przesłane przez Uczestnika dokumenty:
a) elektroniczny formularz zgłoszeniowy - formularz dostępny na www.fakro.pl.
b) skan dowodu zakupu - skan faktury VAT 23% lub 8% dokumentującej zakup produktów promocyjnych w okresie trwania promocji, zawierający ich nazwy oraz ilości.
W przypadku faktury VAT 8%, na której nie ma sprecyzowanej ilości oraz rodzaju produktu promocyjnego FAKRO, Uczestnik zobowiązany jest dołączyć Protokół Odbioru Towaru/Usługi lub dokument WZ. Organizator promocji za prawidłowo sporządzony Protokół Odbioru Towaru/Usługi oraz prawidłowo wystawiony dokument WZ uznaje dokument sporządzony i potwierdzony przez ten sam podmiot, który wystawił fakturę ze stawką 8 % VAT, na zgłoszonego Uczestnika promocji.
Dokument taki musi zawierać następujące elementy:
-wyszczególnioną ilość oraz nazwy produktów promocyjnych FAKRO zakupionych przez Uczestnika promocji,
-potwierdzenie podmiotu wystawiającego oraz podpis zgłoszonego Uczestnika promocji zgodnie z danymi podanymi na FV 8%.

10. Organizator dopuszcza możliwość przesłania dwóch faktur wyłącznie w przypadku, gdy zakup osłon zewnętrznych pionowych i osłon zewnętrznych dachowych odbył się w innym punkcie sprzedaży lub zakup dodatków odbył się przez sklep internetowy FAKRO lub sklep internetowy dystrybutora. Zakup produktów promocyjnych musi odbyć się w czasie trwania sprzedaży promocyjnej.

11. Organizator nie akceptuje dowodów zakupu produktów promocyjnych FAKRO za pośrednictwem innych platform sprzedażowych.

12. Niniejszy regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.fakro.pl/promocje/.

13. Promocja obejmuje produkty FAKRO z oferty podstawowej.

§2
Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami promocji nie mogą być właściciele oraz współwłaściciele firm deweloperskich, firm montażowych oraz firm dystrybucyjnych produktów FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora, a także właściciele, współwłaściciele innych firm oferujących w swej sprzedaży produkty FAKRO.

2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do promocji „Osłony zewnętrzne FAKRO", jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu.

3. Aby przystąpić do promocji należy:

   a) dokonać zakupu co najmniej jednego produktu premiowanego FAKRO, o którym mowa w § 1 punkt 5.

   b) zarejestrować się do promocji na stronie internetowej FAKRO, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego, który należy kompletnie uzupełnić i załączyć odpowiedni skan dowodu zakupu, zgodnie z §1 punkt 9 ppkt b).

      Uczestnik otrzyma automatyczne potwierdzenie mailowe o dostarczeniu zgłoszenia do Organizatora (zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym).

4. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Organizator wylicza wartość zwrotu na konto bankowe według zasady opisanej w § 1 punkt 6.

5. W czasie trwania promocji Uczestnik może tylko raz zgłosić swój udział, czyli jeden raz zarejestrować się, jeden raz wysłać elektroniczne zgłoszenie promocyjne, a co za tym idzie tylko raz otrzymać promocyjny zwrot.

6. Zwrot na konto bankowe przyznawany jest za maksymalnie 5 sztuk produkt.
   Jeżeli Uczestnik zakupił więcej niż 5 sztuk promocyjnych osłon zewnętrznych FAKRO to spośród nich do wyliczeń do zwrotu uwzględniane będą wyłącznie 5 produktów o najwyższej kwocie zwrotu.

7. We wszystkich dokumentach będących częścią elektronicznego zgłoszenia promocyjnego (formularz zgłoszeniowy oraz skan dokumentu zakupu) dane Uczestnika promocji muszą być takie same.

8. Promocyjny zwrot za zakup produktów promocyjnych FAKRO przysługuje wyłącznie jednej osobie w danym gospodarstwie domowym w całym okresie trwania promocji. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia promocyjnego z danego gospodarstwa domowego rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora (liczy się data wpływu). Gospodarstwo domowe określane jest przez dane adresowe podawane w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym i na pozostałych dokumentach niezbędnych do udziału w promocji (miejscowość, nazwa ulicy, numer budynku, nr mieszkania).

9. Uczestnik może uzyskać zwrot o wartości minimalnej 200 PLN do maksymalnie 1000 PLN.

10. O wyniku weryfikacji zgłoszenia Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową.

11. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, chyba że, warunki poszczególnych akcji promocyjnych dopuszczają taką możliwość.

12. Zakupione produkty promocyjne nie podlegają zwrotom oraz wymianie na inne produkty z oferty FAKRO. W przypadku zwrotu produktów, za które Uczestnik otrzymał promocyjny zwrot, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu przyznanej mu kwoty w ramach promocji.

13. Zwrot kwot za zakup produktów promocyjnych FAKRO zostanie przyznany zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku konieczności zapłaty przez Uczestnika podatku dochodowego Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,1111%, to jest w kwocie niezbędnej na pokrycie podatku związanego z przyznaniem zwrotu. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana przez Organizatora na poczet podatku dochodowego należnego od przyznanego zwrotu.

§3
Odpowiedzialność i prawa Organizatora

1. Organizator powołuje Komisję promocji w celu nadzoru nad jej prawidłowym przebiegiem.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego obowiązującego w promocji.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z przekazaniem pieniędzy na konto Uczestnika, które powstały w wyniku podania błędnych lub niekompletnych danych.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących zamówienia Uczestników promocji.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość wglądu do oryginału przedstawionego w zgłoszeniu dowodu zakupu w celu weryfikacji jego autentyczności oraz możliwość weryfikacji Uczestnika, telefonicznie i drogą mailową, zadając mu przy tym pytania umożliwiające ustalenie autentyczności podanych w zgłoszeniu danych. W przypadku gdy podany w zgłoszeniu nr telefonu okaże się nieaktywny, a adres mailowy i korespondencyjny niepoprawny, Organizator ma prawo do odrzucenia takiego zgłoszenia.

§4
Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego –Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.

2. Uczestnik może skontaktować się z FAKRO:
   a) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
   b) Mailowo, na adres: promocja@fakro.pl.

3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić
   a) Listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
   b) Mailowo, na adres: iod@fakro.pl.

4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie:

a) umożliwienie Uczestnikowi udziału w promocji (przelania promocyjnych zwrotów i ich rozliczenia, rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń).
b) umożliwienie korzystania z usług newsletterowych, na podstawie otrzymanej zgody.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit a) b) i f) RODO.
b) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników, w celu otrzymywania informacji handlowych jest art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.).

6. Dane osobowe Uczestnika promocji podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w promocji.

7. Dane osobowe Uczestnika promocji podane podczas zapisania się do korzystania z usług newsletterowych będą przechowywane do czasu wycofania tej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych.

8. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
   a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;
   b) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych które są w posiadaniu Organizatora;
   c) prawo usunięcia danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
   d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych –w przypadku spełnienia określonych warunków;
   e) prawo do przeniesienia danych osobowych –prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
   f) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
   g) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
   h) prawo do sprzeciwu
   i) Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 3.

9. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji przez czas trwania promocji, a także po jej zakończeniu do czasu przekazania wszystkich promocyjnych zwrotów oraz dokonania rozliczeń z urzędem skarbowym, a także na czas rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.

11. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§5
Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres mailowy promocja@fakro.pl przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia przyjmowania elektronicznych zgłoszeń promocyjnych, tj. do 14.11.2023r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).

2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dokładne dane, czyli: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję promocji złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Decyzja Komisji promocji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana (lub listem poleconym) w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej opisanej powyżej, nie jest warunkiem koniecznym do wystąpienia na drogę sądową.

§6
Postanowienia końcowe.

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie będzie dostępna na stronie www.fakro.pl/.

3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd.