

FORMULARZ REKLAMACJI Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

(dla konsumentów i przedsiębiorców będących konsumentami)

Dane Konsumenta

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Dane Sprzedawcy

Nazwa Sprzedawcy: _____

Adres: _____

Dane dotyczące zakupu

Numer zamówienia: _____

Numer faktury / paragonu: _____

Data zakupu: _____

Data odbioru towaru: _____

Nazwa towaru: _____

Opis niezgodności towaru z umową

Proszę opisać, na czym polega niezgodność towaru z umową oraz kiedy została stwierdzona:

Data stwierdzenia niezgodności: _____

Żądanie Konsumenta

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta zgłaszam niezgodność towaru z umową i żądam:

☐ naprawy towaru

☐ wymiany towaru na nowy

☐ obniżenia ceny

Kwota obniżenia ceny: _____ zł

☐ odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej ceny*

* Odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności, gdy przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową.

Uzasadnienie żądania

Dane do zwrotu środków (w przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy)

Numer rachunku bankowego: _____

Właściciel rachunku: _____

Załączniki

- ☐ kopia faktury
- ☐ kopia paragonu
- ☐ zdjęcia niezgodności towaru
- ☐ korespondencja dotycząca zamówienia
- ☐ inne: _____

Sposób przekazania odpowiedzi na reklamację

- ☐ e-mail
- ☐ poczta tradycyjna
- ☐ telefonicznie
- ☐ inny: _____

Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania**. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji zgodnie z żądaniem Konsumenta, w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa.

Informacja prawna

Niniejsza reklamacja składana jest na podstawie przepisów **ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**, dotyczących odpowiedzialności przedsiębiorcy za niezgodność towaru z umową. Złożenie reklamacji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Konsumentowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli odpowiedzi Konsumentowi na trwałym nośniku (w szczególności drogą elektroniczną lub pisemnie) w terminie **14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji**.

Jeżeli Konsument wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową i żąda naprawy towaru, jego wymiany albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma zostać obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w sposób wskazany przez Konsumenta:

- ☐ e-mail
- ☐ poczta tradycyjna
- ☐ inny sposób: _____

Oświadczam, że podane w formularzu informacje są zgodne z prawdą i dotyczą reklamowanego towaru.

Miejscowość i data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (wypełnia Sprzedawca)

Data wpływu reklamacji: _____

Numer reklamacji: _____

Osoba przyjmująca: _____

Podpis: _____